

Nutzungsbedingungen Wallet

1. Zweck

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der digitalen Wallet (nachfolgend „Wallet“), einem persönlichen digitalen Bereich, der mit deinem Kundenkonto verknüpft ist und über die offizielle Website der Marke oder die mobile App zugänglich ist.

Mit der Wallet kannst du:

- Gift Cards, E-Gift Cards und Return Cards (nachfolgend gemeinsam „Karten“) hochladen
- Rückerstattungen für online oder im Store zurückgegebene Produkte erhalten
- Einkäufe über die App, den offiziellen Online-Shop und in den Stores der Marke bezahlen

2. Zugriff auf die Wallet

Die Wallet ist für alle Kund:innen über den entsprechenden Bereich im eigenen Konto zugänglich.

Der Zugriff erfolgt über die Anmeldung mit deinen persönlichen Zugangsdaten.

Nach dem Login kannst du dein verfügbares Guthaben einsehen, die Transaktionshistorie prüfen, Karten hochladen und dein Guthaben für Einkäufe verwenden.

Für die Nutzung der Wallet fallen keine Aktivierungsgebühren oder Provisionen an.

Der Zugriff auf die Wallet kann eingeschränkt oder deaktiviert werden, wenn dein Konto aus Sicherheitsgründen, bei Verdacht auf Betrug, bei Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen oder zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben gesperrt wird.

3. Aufladen der Wallet

3.1 Aufladen mit Karten

Du kannst Gift Cards, E-Gift Cards oder Return Cards manuell in deine Wallet hochladen. Nach dem Hochladen können die Karten ausschließlich über die Wallet für Einkäufe verwendet werden.

Die Karten behalten ihr ursprüngliches Ablaufdatum, das in der Wallet angezeigt wird. Nach Ablauf dieses Datums kann ein verbleibendes Guthaben nicht mehr verwendet werden.

3.2 Aufladen durch Rückerstattung bei Rückgaben

Im Falle einer Rückgabe (online oder im Store gekauft) kannst du wählen, die Rückerstattung direkt in deine Wallet zu erhalten, anstatt eine andere Rückerstattungsmethode zu nutzen.

4. Verfügbares Guthaben, Nutzung und Einschränkungen

Im Bereich „Verfügbares Guthaben“ wird der Gesamtwert aller hochgeladenen Karten und gutgeschriebenen Rückerstattungen angezeigt, abzüglich bereits verwendeter oder abgelaufener Beträge („Verfügbares Guthaben“).

Beträge für Einkäufe werden vom verfügbaren Guthaben abgezogen.

Wenn dein verfügbares Guthaben nicht ausreicht, kannst du den restlichen Betrag mit einer anderen akzeptierten Zahlungsmethode bezahlen.

Das verfügbare Guthaben:

- kann nicht auf ein anderes Konto übertragen werden
- kann nicht zum Kauf von Gift Cards oder E-Gift Cards verwendet werden
- kann nicht in Bargeld umgewandelt werden

Das maximale verfügbare Guthaben in der Wallet beträgt € 2.000,00.

Im Bereich „Transaktionshistorie“ kannst du alle über die Wallet durchgeführten Transaktionen einsehen.

5. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten findest du in der [Datenschutzerklärung](#) auf der Website der Marke.

6. Verantwortung der Kund:innen

Die E-Mail-Adresse und das Passwort für den Zugriff auf den persönlichen Bereich sind gleichzeitig die Zugangsdaten für die Wallet.

Du bist dafür verantwortlich, diese Zugangsdaten vertraulich und sicher aufzubewahren.

Wenn du vermutest, dass deine Zugangsdaten kompromittiert wurden oder ein unbefugter Zugriff erfolgt ist, musst du dein Passwort sofort ändern (im Bereich „Meine Daten“) und den Kundenservice über unbefugte Aktivitäten oder Transaktionen informieren.

Du musst außerdem den mit deiner Wallet verbundenen QR-Code schützen: Der QR-Code darf nicht per Foto oder Screenshot vervielfältigt oder mit Dritten geteilt werden. Er darf nur dem Store-Personal zum Abschluss von Einkäufen gezeigt werden.

Für Verluste oder Schäden aufgrund von Fahrlässigkeit beim Schutz deiner Zugangsdaten oder des QR-Codes bist du selbst verantwortlich.

7. Kontakt

Für Unterstützung oder weitere Informationen kannst du den Kundenservice über die in der App oder auf der Website angegebenen Kontaktmöglichkeiten erreichen.

Diese Nutzungsbedingungen gelten ab dem 01.07.2026